

الجامعة البريطانية فى مصر

كلية التمريض

دليل وحدة ضمان الجودة

لنشر مبادئ وثقافة جودة التعليم بمؤسسات التعليم العالى

دور القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإدارى
فى تطبيق وتعزيز نظم ضمان الجودة بالكلية



Quality Assurance Unit
وحدة ضمان الجودة

فهرس

رقم الصفحة	المحتوى
٣	مقدمة
٤	الإعداد
٥	- التعريف بوحدة ضمان الجودة بكلية التمريض - متى تأسست وحدة ضمان الجودة بكلية - رؤية ورسالة الوحدة - أهداف وحدة ضمان الجودة بكلية
دور القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإدارى والطلاب فى ظل تطبيق وتعزيز نظم ضمان الجودة بكلية	
١٠-٦	- دور عميد الكلية (رئيس مجلس إدارة الوحدة) - دور وكيل الكلية للتعليم والتعلم - دور وكيل الكلية للبحث العلمى والدراسات العليا - دور وكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة - دور رؤساء الأقسام العلمية - دور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - دور الإدارات الإدارية المركزية وأعضاء الجهاز الإدارى والفنيين وأخصائين معاملى التمريض
تعريفات ومصطلحات جودة التعليم العالى	
١٢-١١	- المفهوم العام للجودة - تعريف الجودة - جودة التعليم - تعريف الاعتماد - معايير الاعتماد
١٦-١٣	المعايير الأكاديمية المرجعية أهمية المعايير الأكاديمية المرجعية البرنامج التعليمى Educational Program رسالة البرنامج أهداف البرنامج التعليمى السمات المميزة للبرنامج التعليمى توصيف البرنامج/المقرر مخرجات التعلم المستهدفة (ILOS) Intended learning outcome مواصفات الخريج Graduate Attributes - ملف البرنامج / المقرر
١٧	المراجع

فريق الإعداد

الصفة	الاسم
عميد الكلية رئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	أ.د. مها عادل سالم
مديرة وحدة ضمان الجودة	أ.م.د. مروى أبوهيية
نائب مديرة وحدة ضمان الجودة	د. لمياء سعد
أمين وحدة ضمان الجودة	أ. منال حسنى يوسف

مقدمة

يهدف هذا الدليل إلى نشر مبادئ وثقافة جودة التعليم بمؤسسات التعليم العالي ، والتوعية بدور القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري والنفى لتطبيق وتعزيز نظم ضمان الجودة القومية بجانب نظام جودة التعليم البريطانية بالكلية ، والسعى للمضي قدما نحو الإرتقاء بأداء الكلية في كافة الأنشطة التعليمية والبحثية والخدمية المجتمعية والإدارية لإتاحة فرص تعليم متميز للطلاب في علوم التمريض لتحقيق إعداد وتهيئة جيل من أبناء مصر في مجال التمريض بدرجة علمية مزدوجة مصرية بريطانية مع جامعة كوين مارجرت .

عميد الكلية

مكي لماركس

أ.د. مها عادل

التعريف بوحدة ضمان الجودة بكلية التمريض

تم إنشاء وحدة ضمان الجودة بكلية بقرار مجلس الكلية بتاريخ ١٨-١٠-٢٠٢٢ لتكون وحدة مستقلة تتبع عميد الكلية إداريا وتتبع مركز ضمان الجودة بالجامعة فنيا ومقرها الدور الارضى و تبني مجموعة من الأهداف تتوافق مع إستراتيجية الجامعة البريطانية فى مصر وأهداف الهيئه القوميہ لضمان جوده التعليم والاعتماد.

رؤية ورسالة الوحدة

رؤية وحدة ضمان الجودة:

تطمح وحدة ضمان الجودة إلى التميز فى تطبيق نظم جودة التعليم والتطوير المستمر للأداء بالكلية

رسالة وحدة ضمان الجودة:

تلتزم وحدة ضمان الجودة بتطبيق نظم ضمان جودة التعليم القومية وجودة التعليم البريطانية وتقييم الأداء والتطوير والتحسين المستمر لرفع كفاءة العملية التعليمية والأنشطة البحثية والخدمات المجتمعية

أهداف وحدة ضمان الجودة بالكلية

تهدف وحدة ضمان الجودة إلى تبني مجموعه من الاهداف تتوافق مع إستراتيجية الجامعة وأهداف الهيئه القوميہ لضمان جوده التعليم والاعتماد وذلك من خلال الاتى:

- ١- تعزيز ونشر ثقافة ومفاهيم الجودة لدى جميع العاملين بالكلية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإدارى والطلاب.
- ٢- وضع نظام جودة داخلى لمتابعة وتقويم الاداء فى كافة الانشطة التعليمية والبحثية والخدمية الادارية داخل الكلية .
- ٣- تفعيل النظام الكتروني للتوثيق والمتابعة الداخلية. لأعمال الجودة
- ٤- إعداد السياسات والاليات التى تدعم تحقيق معايير الجودة.
- ٥- تنمية كوادر بشرية (ادارية واكاديمية) فى مجال تقويم الأداء وضمان استمرار الجودة بالكلية
- ٦- تحسين جودة ونوعية البرنامج الأكاديمي التي تمنحه الكلية بالاشتراك مع جامعة كوين مارجريت بما ينعكس على مستوى الخريجين وقدراتهم التنافسية.
- ٧- تحديد نقاط القوة والضعف والنقاط التي تحتاج الى تحسين فى جميع المجالات الاكاديمية والادارية ووضع خطط للتطوير والتحسين لتعزيز نقاط القوة والتغلب على نقاط الضعف.

دور القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإدارى والطلاب فى ظل تطبيق وتعزيز نظم ضمان الجودة بالكلية

لضمان تحقيق وتطبيق نظم ضمان الجودة ومعايير الإعتماد يجب التأكد من إمام جميع المسؤولين من القيادات الأكاديمية بالكلية (أ.د عميد الكلية و وكيل الكلية للتعليم والتعلم، و وكيل الكلية للبحث العلمى والدراسات العليا و وكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة ورؤساء الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأعضاء الجهاز الإدارى والفنى والطلاب) للقيام بدورهم ومعرفة المسؤوليات التى تقع فى مجال إختصاصهم حتى يتم تجهيز المستندات والتقارير السنوية الدورية المطلوبة والمتضمنة وصف وتقييم للوضع الحالى للكلية وتحديد ما تم تحقيقه وإنجازة من الخطط الإستراتيجية التى وضعتها الكلية للتحسين فى مختلف المجالات وإعداد الكلية للتقدم للإعتماد.

الأدوار والمسؤوليات وفقا للإختصاصات فيما يلى :

دور عميد الكلية (رئيس مجلس إدارة الوحدة)

- دعوة أعضاء مجلس الادارة لحضور الاجتماعات.
- متابعة تنفيذ قرارات مجلس الإدارة.
- ترشيح مدير وحدة ضمان الجودة وعرض الترشيح على مجلس الكلية.
- متابعة عملية إنجاز المهام المطلوبة بخطة الكلية الإستراتيجية وأعمال وانشطة وحدة ضمان الجودة للوقوف على المشكلات والعقبات التى تواجه الوحدة وإتخاذ الإجراءات الفورية لحلها تجنباً لحدوث أى تأخير فى عملية إعداد المستندات والتقارير لتقديم التقرير السنوي / الدراسة الذاتية وباقي التقارير والمستندات فى الوقت المحدد.
- المتابعة المستمرة لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج التعليمى التمريض ومقرراته الدراسية
- إدارات الكلية لتطبيق خطط التطوير والتحسين التى وردت بتقارير البرامج والتقارير السنوي وفقا لجدول زمني معلن.

دور وكيل الكلية للتعليم والتعلم

- امداد الوحدة بالجدول الدراسية ومحاضر اللجان الثنائية
- نماذج الامتحانات، لجان الممتحنين ونتائج امتحانات الطلاب فى جميع المقررات للبرنامج التعليمى التمريض
- إمداد الوحدة بمستندات خاصة بشئون التعليم والتعلم مثل :
- آلية التعامل مع شكاوي الطلاب، كيفية التعامل مع التماسات الطلاب والتظلمات الخاصة بالنتائج، بيانات عن صندوق التكافل الاجتماعى ومدى استفادة الطلاب منه، السياسة المتبعة لتكريم الطلاب المتفوقين وكيفية مساعدة الطلاب المتعثرين، الرحلات التعليمية والزيارات الميدانية، سياسات القبول والتحويل
- إمداد الوحدة بدليل الطالب.

- متابعة عملية إمداد السادة المنتدبين من أعضاء هيئة التدريس بنموذج توصيف المقرر الذين يقومون بتدريسه بالكلية متضمناً النتائج التعليمية المستهدفة التي يحققها المقرر للبرنامج ليقوم المنتدب القائم بالتدريس بوضع الموضوعات وتحديد أساليب التدريس وطرق التقييم المستخدمه بما يرتبط ويحقق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر الذي حدده البرنامج وتسليم صورة كاملة من توصيف المقرر لإدارة الكلية مستوفاة التوقيع.
- إعداد البند الخاص بالتعليم والتعلم وجودة فرص التعلم الوارد بنموذج التقرير السنوي وإرساله لوحدة ضمان الجودة حتى يمكنها استكمال إعداد التقرير السنوي / الدراسة الذاتية
- إمداد الوحدة بالإحصائيات الخاصة بأعداد الطلاب المستجدين، أعداد الطلاب الذين بدءوا البرنامج، أعداد الطلاب في كل فرقة، أعداد الطلاب الخريجين ، أعداد الطلاب الوافدين وغيرها من الإحصاءات المرتبطة بالعملية التعليمية.
- إمداد الوحدة بإستراتيجيات التدريس والتعلم المقترحة الخاصة بشئون التعليم والتعلم وفقاً لجدول زمني وما تم تحقيقه من خطة العام السابق والمعوقات التي حالت دون إكمال تحقيق بعض منها إن وجد.

دور وكيل الكلية للبحث العلمي والدراسات العليا

- امداد الوحدة بالخطط البحثية المعتمدة من التخصصات العلمية وكذلك الخطة البحثية للكلية والتحقق من ارتباطهما معاً لرسالة الكلية ولمتطلبات سوق العمل وحاجة المجتمع وأن ذلك مرتبط بالخطة لبحثية للجامعة . كذلك إمداد الوحدة بالآلية التي استخدمت للتحقق من أن الخطة البحثية للكلية تحقق متطلبات المجتمع وتواكب التقدم العلمي في مجالات التخصص المختلفة للتمريض .
- إمداد الوحدة ببيان يوضح عدد الطلاب الملتحقين بالدراسات العليا في ببرامج الدراسات العليا وكذلك أعداد الخطط بحثية والرسائل العلمية .
- إعداد بيان يوضح عدد المهتمات العلمية والأشراف المشترك والبعثات (داخلية وخارجية).
- إعداد بيان يوضح عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركون في المؤتمرات العلمية خارجية وداخلية).
- امداد الوحدة ببيان بأعداد المستفيدين بمساهمات الجامعة في نشر الأبحاث وحضور مؤتمرات (خارجية وداخلية) وبروتوكولات التعاون لدعم البحث العلمي في مجالات علوم التمريض بالكلية .
- إمداد الوحدة ببيان يوضح أعداد الرسائل العلمية التي تم مناقشتها وعدد الذين منحوا درجات علمية
- متابعة إعداد أعضاء هيئة التدريس لتوصيف الدراسات العليا وتقرير المقررات الدراسية التي يقوموا بتدريسها وذلك بالمتابعة مع رؤساء الأقسام العلمية بالكلية.
- إنشاء قاعدة بيانات لجميع بيانات الدراسات العليا وتجديدها بصفة مستمرة
- إمداد الوحدة ببيانات عن المكتبة المركزية بالجامعة تتضمن أعداد الكتب في التخصصات المختلفة في مجال علوم التمريض والدعم المالي الذي اعتمده لشراء الكتب، ومدى كفاية الإمكانيات المتاحة بالمكتبة المركزية بالجامعة البريطانية (قطاع التمريض)
- إعداد البند الخاص بالأبحاث والأنشطة العلمية الوارد بنموذج التقرير السنوي / الدراسة الذاتية وإرساله للوحدة حتى تتمكن الوحدة من تجهيز التقرير في صورته النهائية

دور وكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة

- امداد الوحدة بما تم من متابعة تنفيذ الخطط السنوية لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المنبثقة من الخطة التنفيذية لإستراتيجية الكلية
- إعداد تقارير سنوية عن الخطة التنفيذية لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- إعداد برامج تدريبية مختلفة في مجال علوم التمريض الى تقديم الخدمات الميدانية وقوافل الرعاية الصحية والاستشارات للعديد من القطاعات.
- تنظيم قوافل الرعاية الصحية بمشاركة الطلاب لمناطق المجتمع المحيط وزيارات ميدانية للمستشفيات والمؤسسات الخيرية الإجتماعية
- التنسيق والإستعانة بإتحاد الطلاب في تنظيم حفل التخرج وتنظيم إسبوع إستقبال الطلاب الجدد
- التنسيق لعقد برتوكولات تعاون بين الكلية والمؤسسات ذات العلاقة بدراسة بعلم التمريض لإتاحة فرص التدريب والتوظيف ومشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية.
- اجراء قياس عن رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية من الرعاية الصحية والإستفادة منها
- اعداد تقرير سنوية عن نشاط الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة

دور رؤساء الأقسام العلمية

- إستيفاء إعداد ومراجعة توصيف وتقرير البرنامج التعليمي علوم التمريض ومقرراته الدراسية وفقا للمعايير المتبناه ومتابعة إستلام أعضاء هيئة التدريس لتوصيف كل مقرر وعرضه على الطلاب في أول الفصل لدراسي.
- تحديد أعضاء من القسم للعمل بالوحدة لتفريغ بيانات الإستهيبان بالكمبيوتر وتسجيل النتائج في نموذج تقرير المقرر وإعادة توزيعه على أعضاء هيئة التدريس لإستكمال إعداد تقرير المقرر .
- متابعة إعداد أعضاء هيئة التدريس لتقرير المقرر في نهاية الفصل الدراسي بعد تدوين تقييم الطلاب للمقرر وتدوين إحصائيات الطلاب لنتائج الامتحان النهائي للمقرر، ووضع خطط التحسين المقترحة، وتجميع تقارير المقررات وتسليمها الى الوحدة بعد مراجعتها من القسم العلمي .
- تحديد المستفيدين في سوق العمل في مجال التمريض وعدد من الخريجين لتوزيع إستيبان تقييم البرنامج، بما يحقق رسالة الكلية من المقيم الخارجي الذي تم إختياره وفقا لمعايير معتمدة وضعتها وحدة ضمان الجودة بالكلية
- تحديد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعمل التفريغ الإحصائي وتحليل لأراء المستفيدين من سوق العمل والخريج
- إعداد التقرير السنوي للبرنامج ومقرراته الدراسية
- إمداد الوحدة بخطة تطوير وتحسين البرنامج وفقا لجدول زمني واقعي وتوضيح في تقارير البرنامج ومقرراته الدراسية وما تم إنجازه من خطة العام السابق ومعوقات التنفيذ إن وجدت .
- التأكيد على أعضاء هيئة التدريس لمتابعة إستكمال ملف المقرر الذي يقوم بتدريسه الموجود بالوحدة.

دور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

العمل المستمر على تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الكلية والجامعة البريطانية في مصر ورؤية ورسالة وغايات والأهداف الإستراتيجية لكلية الإتصال والإعلام وترسيخ القيم وآخلاقيات المهنة من خلال :

- تفعيل دور الكلية فى بناء شخصية الطالب وإكسابه المهارات الإخلاقية والتعليمية والمهنية ليكون قادرا على تلبية إحتياجات المجتمع محليا وإقليميا وعالميا
- العمل على تنفيذ أخلاقيات المهنة وبت روح التعاون بين الزملاء ومشاركة الطلاب فى أنشطتهم التعليمية والاجتماعية والثقافية والرياضية التقريب بين الثقافات بين الطلاب الوافدين والعمل على تحفيز الطلاب المتفوقين على المزيد من التفوق ومساعدة الطلاب المتعثرين وتقويت إرادتهم ودعمهم فى اجتياز التعثر الدراسى
- تقديم بحوث علمية تطبيقية راقية فى مجال التمريض تحقق المساهمة فى تطوير وتحسين مؤسسات المجتمع
- المشاركة الفعالة فى قوافل الرعاية الصحية وبرامج خدمة وتنمية المجتمع
- المشاركة المخلصة فى تنفيذ أنشطة ومتطلبات معايير جودة التعليم العالى من خلال وحدة ضمان الجودة بالكلية والتفاعل مع أنظمة جودة التعليم والتطوير والتحسين المستمر للبرنامج ومقرراته الدراسية وتعريف الطلاب باهدافه وتوصيف المقررات الدراسية لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة
- إستكمال ملف المقرر الموجود بالوحدة بصفة مستمرة وتدعيم الملف بالفروض وعناوين الأبحاث التى تطلب من الطلاب، الإمتحانات، نماذج الإجابة، درجات أعمال السنة وغيرها .
- عرض ومناقشة توصيف المقرر مع الطلاب فى أول الفصل الدراسى (١،٢)
- إستكمال إعداد تقرير المقرر وتسليمه لرؤساء الأقسام العلمية فى أول العام الدراسى للمراجعة قبل أن يسلم إلى الوحدة.
- الإلتزام بجدول الساعات المكتتبية والريادة الطلابية وتفعيلها وإعلام الطلاب بها فى اللقاء الأول وإعلانها فى لوحة الاعلانات
- تحديث السيرة الذاتية وبيان بالأنشطة والدورات التدريبية التى حضرها والأبحاث العلمية المنشورة داخليا وخارجيا التى قام بها وتزويد وحدة الجودة بها سنويا وإعداد بيان بالدورات التدريبية التى حضرها أعضاء هيئة التدريس لتنمية القدرات
- حضور الدورات التدريبية وورش العمل واللقاءات المتعلقة بالجودة والإعتماد التى تنظمها وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة BUE.
- المشاركة فى تقديم مقترحات وخطط تطوير البرنامج ومقرراته الدراسية
- المشاركة الفعالة فى أنشطة وحدة ضمان الجودة بالكلية .
- المشاركة فى نقل ثقافة الجودة إلى الطلاب وتوضيح أهمية دورهم فى عملية تقييم المقرر (إستبيان تقييم المقرر) ودورهم الحيوى فى تطوير برنامج التمريض ومقرراته الدراسية بما يحقق متطلبات سوق العمل ويواكب التقدم العلمى والتكنولوجى فى مجال علوم التمريض

دور الإدارات الإدارية المركزية وأعضاء الجهاز الإداري والفنيين وأخصائين معاملي التمريض

- تقديم بيان يوضح قاعدة بيانات أعضاء الجهاز الإداري والفني المخصصين لكلية التمريض من كل إدارة من إدارات الجامعة البريطانية في مصر
- تقديم بيان يوضح عدد الدورات التدريبية التي حضرها موظفي كل إدارة من إدارات الكلية سنوياً، وتوضيح مدى الاستفادة الفعلية من هذه الدورات والآلية التي تم الاستعانة بها للتأكد من ذلك (مثل إستبيان، وسائل تقييم الأداء لمعرفة مدى انعكاس ما تم التدريب عليه على أدائه في إنجاز المهام المرتبطة بطبيعة عمله)
- تقديم بيان في نهاية كل عام عن الدورات التدريبية التي يرغب أعضاء الجهاز الإداري والفني بالكلية في حضورها لأهميتها في مجال تخصص كل إدارة – وتحديد عدد ورش العمل في مجال نشر ثقافة الجودة التي يمكن تنظيمها بالكلية والموعده المناسب لإنعقادها .
- وضع خطة زمنية قابلة للتنفيذ للتطوير والتحسين
- إمداد وحدة ضمان بالكلية بكل ما تحتاجه من بيانات وإحصائيات حتى يمكن إستكمال المستندات والتقارير المطلوبة تجهيزها للمراجعة من قبل الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد مثل :
 - الموازنة السنوية للكلية وتوزيعات بنود الصرف
 - الإمكانيات المادية من مدرجات وقاعات دراسية ومعامل محاكاة التمريض وتجهيزاتها
 - عدد أجهزة الحاسب الآلي ونقاط النت بالكلية وأماكن توزيعها
 - إجراءات الصيانة الدورية على مدار كل عام جامعي
 - حصر للأماكن التي يمكن وضع إعلانات بها ومتابعة خطة الأمن والأمان بالكلية وتوضيح المخارج في كل مبنى(الطوارئ) وإتخاذ الإجراءات لتوفير وسائل الأمن والأمان بالكلية وخاصة لجميع معاملي الكلية والإدارات.

تعريفات ومصطلحات جودة التعليم العالي

ما هو المفهوم العام للجودة؟

إن المصطلح المرادف "الجودة" هو "تحسين الأداء" والذي يحتوي، بالإضافة لأبعاد الجودة خاصة التحسين المستمر للأداء نحو شكل أفضل من سابقه في كل مرة.

ما هو تعريف الجودة؟

هي أداء الشئ الصحيح في الوقت الصحيح بطريقه صحيحة مع إيجاد فرصة للتحسين في كل مرة أو هي التوافق مع المعايير أو الخلو من العيوب .

ماهى جودة التعليم؟

بتطابق عناصر أو مكونات المنظومة التعليمية مع المعايير القياسية المتفق عليها محلياً وعالمياً والتي تتوافق مع حاجات المجتمع ومتطلباته ..

ماهو تعريف الاعتماد؟

الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة إذا كانت تستطيع أثبات أن برامجها تتوافق مع المعايير المعلنة والمعتمدة.

What is NAQAAE?

NAQAAE was inaugurated in November 2007 to ensure best quality and continuous development in Education in EGYPT

هل تطبق الدول الأخرى نظاماً لضمان جودة التعليم بها ؟

إن نظم ضمان جودة التعليم موجودة في كثير من دول العالم، وقد بدأت منذ عدة عقود في الدول المتقدمة. وتختلف طبيعة الجهات المسؤولة عن ضمان جودة التعليم من دولة لأخرى، ففي بعض الدول تكون تلك الجهة حكومية، وفي دول أخرى تكون غير حكومية. وقد تكون تلك الجهات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في المملكة المتحدة، أو تكون جهات لضمان جودة QAA مختصة بضمان جودة التعليم فقط – مثل التعليم والاعتماد مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر ومؤسسات الاعتماد المتعددة بالولايات المتحدة الأمريكية. وفي بعض الدول يكون التقدم للحصول على الاعتماد فرضاً على المؤسسات التعليمية بموجب القانون كما هو الحال في مصر، بينما في دول أخرى يكون اختيارياً حيث تتقدم المؤسسات تطوعاً ليتم تقييمها من قبل جهات ضمان الجودة والاعتماد ، وهي تهدف بذلك إلى اكتساب ثقة المجتمع و تحسين وضعها التنافسي لاجتذاب الطلاب المتميزين.

لماذا ننشد الجودة في التعليم؟

لضمان حق الطالب في الحصول على تعليم جيد يمكنه من أن يتبوأ مكانة مرموقة في المجتمع و من المنافسة في سوق العمل محلياً و عالمياً لالضمان حق المجتمع في الحصول على خريجين يقابلون توقعاته واحتياجاته ويلبون متطلبات التنمية لاكتساب ثقة المجتمع المحلي والإقليمي والدولي في نتائج ومخرجات التعليم العالي في مصر، ومن ناحية أخرى فإن نظم وعمليات ضمان الجودة تتيح للمؤسسات التعليمية التأكد من تطبيق ما تم التخطيط له مع الاكتشاف المبكر للمشاكل و تصحيحها و التحسين و التطوير المستمر لبرامجها ولأدائها العلمي والخدمي.

وتهدف الهيئة إلى ضمان جودة التعليم وتطويره المستمر من خلال:

- نشر الوعي بثقافة الجودة.

- التنسيق مع المؤسسات التعليمية للوصول إلى منظومة متكاملة من معايير الجودة وآليات قياس الأداء .
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
- دعم القدرات الذاتية للمؤسسات التعليمية للقيام بالتقويم الذاتي.
- تأكيد الثقة على المستوى المحلى والإقليمي والدولي في مخرجات العملية التعليمية.
- القيام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية و برامجها طبقا للمعايير القياسية لكل مرحلة تعليمية ولكل نوع من المؤسسات التعليمية

ماهى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ؟

تم أنشائها فى نوفمبر ٢٠٠٧ لضمان الجودة الشاملة والتطوير المستمر فى جمهورية مصر العربية

When Was the Faculty Quality Unit inaugurated ?

This was done by the Faculty Council decision December 2016.It

works on adoption of the University strategic plan and NAQAAE objectives.

It aims to ensure that the standards of the educational process are consistent with the Faculty mission and within the national and international standards framework.

ماهى معايير الاعتماد ؟

هى مجموعه من القواعد المطلوب توافرها لدى المؤسسة لكي تستطيع أن تؤدي بفاعلية وبمستوى يليق بمؤسسات التعليم العالي وذلك في ضوء رسالتها المعلنة . وهى تشتمل على اثنى عشرة معايير وكل معيار له مؤشرات لبد من تحقيقها وهم كالتالى :

١- معيار التخطيط الإستراتيجي

٢- معيار القيادة والحوكمة

٣- معيار إدارة الجودة والتطوير

٤- معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

٥- معيار الجهاز الإداري

٦- معيار الموارد المالية والمادية

٧- معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

٨- معيار التدريس والتعلم والتقويم

٩- معيار الطلاب والخريجون

١٠- معيار البحث العلمى والأنشطة العلمية

١١- معيار الدراسات العليا

١٢- معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

ماهى المعايير الأكاديمية المرجعية ؟

هي الحد الأدنى من المعارف والمهارات المطلوب تحقيقها من خلال البرنامج التعليمي من أجل اعتماده من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ويتم الرجوع إليها فى صياغة نواتج التعلم عند توصيف البرامج التعليمية

Academic standards Reference nationality

The minimum level of knowledge and skills required to be achieved through the educational program for accreditation by the National Authority for Quality Assurance of Education and Accreditation is referred to in the formulation of learning outcomes in the description of the educational program

ماهى أهمية المعايير الأكاديمية المرجعية ؟

- ❖ ضمان الممارسة الجيدة للمهن المختلفة
- ❖ تحقيق نواتج التعلم المستهدفة
- ❖ مرشداً لعمليات المراجعة
- ❖ تفعيل مشاركة المستفيدين
- ❖ الاعتراف المتبادل للخريجين
- ❖ حصول جميع الطلاب على فرص تعليم متساوية كحد أدنى.
- ❖ تشكل نظاماً سليماً لعملية التقويم على مستوى المؤسسة و الدولة.
- ❖ تمكن المدرسين من وضع المحتوى العلمى و الأنشطة التى تساعد الطلاب على الوصول إلى هذه المعايير و كذلك معرفة مدى التقدم الذى يتحقق فى البرامج و المقررات.
- ❖ تمكن الإدارة من وضع خطط التطوير و توفير المستلزمات التى تضمن وصول الطالب الى هذه المعايير.

Importance of National Reference Standards

- ❖ Ensure good practice for different professions
- ❖ Achieve targeted learning outcomes
- ❖ Guide for audits
- ❖ Activating beneficiary participation
- ❖ Mutual recognition of graduates
- ❖ All students have equal access to education.
- ❖ A sound system for the evaluation process at the enterprise and state levels.
- ❖ Teachers are able to develop scientific content and activities that help students to reach these standards as well as to know progress in programs and courses.
- ❖ The Department is able to develop development plans and provide the requirements that ensure the student's access to these

ما هو البرنامج التعليمي Educational Program ؟

مجموعة من المقررات والانشطة اللازمة لتحقيق اهداف تعليمية محددة للحصول علي درجة علمية (بكالوريوس/ماجستير /دكتوراه)

ماهى رسالة البرنامج ؟

عبارات يتم صياغتها بدقة تعكس أسباب إنشاء البرنامج وتحدد ما يمكن تقديمه للمجتمع سوق العمل ، والغرض الذى يجعله مختلف عن البرامج الأخرى ، وتوضح جوهر عملياته فى التعليم والتعلم ، والقطاعات المستهدفة ، والموارد البشرية والمادية التى يتميز بها . وربما تتضمن رسالة البرنامج القيم والفلسفة التى تحكم أداء البرنامج وتعامل إدارته مع الآخرين

Program message:

Carefully articulated terms that reflect the reasons for the creation of the program, define what can be offered to the community, and what makes it different from other programs, and explains the essence of its processes in teaching and learning, the target sectors, and its human and material resources. The program message may include the values and philosophy that govern the performance of the program and the management's interaction with others.

. Program Goals :

The final results that the program seeks to achieve, which must be precise, clear, understandable, realistic, flexible and measurable.

ماهى أهداف البرنامج التعليمي؟

النتائج النهائية التى يسعى البرنامج التعليمي إلى تحقيقها ويجب أن تكون محددة بدقة وواضحة ومفهومة وواقعية ومرنة وقابلة للقياس

Program Highlights:

A set of characteristics unique to the program and distinguish it from other programs corresponding on the one hand, and other programs in the same institution on the other hand. Such attributes are called (competitive advantages).

ماهى السمات المميزة للبرنامج التعليمي ؟

مجموعة من الصفات التى ينفرد بها البرنامج وتميزه عن غيره من البرامج المناظرة من ناحية ، وعن البرامج الأخرى فى نفس المؤسسة من ناحية أخرى . ويطلق على مثل هذه الصفات (الميزات التنافسية).

ماهو توصيف البرنامج/المقرر؟

يضم تحديداً للمعايير الأكاديمية والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة واستراتيجيات التدريس والتقييم، ويحدد المقررات الدارسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه

Program / Decision Description:

It includes the identification of academic standards, objectives, educational outcomes, teaching and evaluation strategies, identification of academic decisions, distribution of hours, and everything related to the program for its successful implementation.

ماهى مخرجات التعلم المستهدفة ؟ Intended learning outcome

مجموعة من المعارف (knowledge) والمهارات (Skill) والاتجاهات (Attitude) التي تسعى الكلية تحقيقها من خلال البرامج التعليمية.

وهي النتائج التي تسعى الكلية لتحقيقها فى الطلاب من خلال برامجها التعليمية المختلفة والمرتبطة بالمعايير الأكاديمية المرجعية وتعكس رسالتها ، وتكون قابلة للقياس وترتبط بشكل واضح بالمحتوى العلمى والطرق المختلفة للتدريس وتقويم الطلاب وتؤدى إلى تحقيق مواصفات الخريج وتصنف إلى المعرفة والفهم ، والمهارات الذهنية والمهارات العملالمهنية والعملية والمهارات العامة والمنقولة

ILOS

Targeted learning outcomes

The results that the college seeks to achieve in its students through its various educational programs, which are related to the academic academic standards, reflect its mission, be measurable, and are clearly linked to the scientific content and the different ways of teaching and evaluating the students. It leads to the achievement of the graduates' specifications and is classified into knowledge and understanding, mental skills, professional and practical skills,

ماهى مواصفات الخريج Graduate Attributes ؟

مجموعة من الصفات التي يجب ان تتوافر في الخريج والتي تشمل المعلومات والمهارات المكتسبة اثناء فترة الدراسة لتؤهله للعمل والبحث تحدها الكلية من خلال تبنى المعايير الأكاديمية ويحققها البرنامج التعليمى فى الخريج وفقا لما يقدمه للطلاب من معارف ومهارات وذلك فى ضوء الإحتياجات المهنية ومتطلبات وتوقعات المجتمع وسوق العمل

Specification of graduate

Is a set of specifications determined by the College through the adoption of academic standards and achieved by the educational program in the graduate (the dentist) according to the knowledge and skills provided to students in light of the professional needs and requirements and expectations of the community and the labor market

ماهى ملف البرنامج / المقرر: ؟

ملف يحتوى على توصيف المقرر وتقاريره عن الأعوام السابقة وأنشطة التدريس والتقويم وتعليقات الطلاب و رأى الخبراء والإجراءات التى اتخذت لتحسينه والإجراءات الجارى تنفيذها وكل مايرتبط بالمقرر ليضمن أداءً أفضل حيث يتم الاستفادة من خبرات العام الماضى فى تحسين الأداء ويضمن ارتقاء وتحسن الأداء بغض النظر عن المسئول عن المقرر

Program / Course file:

A file containing the course description and reports of previous years, teaching and evaluation activities, student feedback, expert opinion, actions taken to improve it, ongoing procedures and everything related to the decision to ensure better performance. The experience of last year is used to improve performance and ensure improvement and performance improvement regardless of who is responsible for Rapporteur

المراجع :

دليل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

مديرة وحدة ضمان الجودة



أم.د. مروى أبوهيبة